

CIE

Carta d'Identità Elettronica

Punto di facilitazione digitale AnciLab



Indice

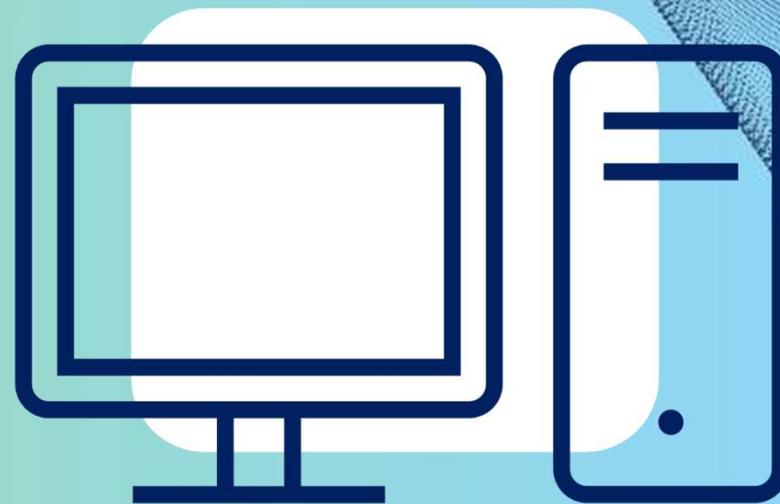
- 1. CHE COS'È CIE?**
- 2. A COSA SERVE?**
- 3. COME SI ATTIVA?**
- 4. CODICI PIN E PUK**
- 5. LIVELLI DI SICUREZZA E CIE ID**
- 6. ACCESSO CON CIE**



CHE COS'È CIE?

1. Che cos'è CIE?

La **Carta d'identità elettronica (CIE)** è il documento di identità rilasciato dai comuni italiani su richiesta dei cittadini, che ne certifica l'**identità fisica e digitale.**



1. Che cos'è CIE?

Cos'è l'identità digitale?

- È un sistema di **chiavi di accesso**: i servizi che ne usufruiscono le usano per identificarci quando erogano un servizio.
- **NON** è l'insieme di informazioni presenti online su una certa persona.





A COSA SERVE LA CIE?

2. A cosa serve CIE?

Sito CIE: [Cos'è la carta - Carta di Identità Elettronica \(CIE\)](#)

FIRMA ELETTRONICA AVANZATA:

tramite l'app [CieSign](#) consente ai cittadini di firmare agevolmente documenti elettronici.

SICUREZZA: CIE garantisce la protezione dei dati attraverso livelli di autenticazione.



SEMPLIFICAZIONE: semplifica l'interazione con la Pubblica Amministrazione.

ACCESSO EUROPEO: accesso ai servizi pubblici nei paesi dell'Unione Europea.



COME SI ATTIVA CIE?

3. Come si attiva CIE?

Chi può richiederla:

Tutti i cittadini italiani possono richiedere la Carta di Identità Elettronica in qualsiasi momento e nei seguenti casi:

- possesso di una **carta di identità cartacea**,
- **furto, smarrimento o deterioramento** del proprio documento d'identità,
- possesso di una **Carta di Identità Elettronica di I e II generazione** (emesse prima del 4 luglio 2016).
- I cittadini già in possesso di una Carta di Identità Elettronica possono richiedere un nuovo documento alla **scadenza prevista della carta**.



3. Come si attiva CIE?

Come e dove richiederla:

È possibile richiedere l'emissione della Carta di Identità Elettronica presso il proprio **comune di residenza** o **domicilio** oppure, nel caso di cittadini italiani residenti all'estero, presso il proprio **consolato di competenza**.

Il cittadino dovrà andare in Comune portando con sé una **fototessera** in formato cartaceo salvo che abbia fissato l'appuntamento tramite Agenda CIE e abbia caricato la fototessera in **formato digitale**.



3. Come si attiva CIE?

Come e dove richiederla:

Quando si fa la richiesta, se non si è già in possesso di una CIE, è consigliabile avere il **codice fiscale** o la **tessera sanitaria**, così da velocizzare le attività di registrazione.

Per il rilascio della Carta di Identità Elettronica occorre versare la somma di **€ 16,79 oltre i diritti fissi e di segreteria** qualora previsti.

È importante **conservare il modulo rilasciato in fase di richiesta al Comune.**



3. Come si attiva CIE?

Validità:

La CIE scade al primo compleanno dopo:

- **3 anni** dalla data di emissione per i minori che hanno **meno di 3 anni di età;**
- **5 anni** dalla data di emissione per i minori con un'**età compresa tra i 3 e i 18 anni;**
- **9 anni** più i giorni intercorrenti fra la data della richiesta e la **data di nascita per tutti gli altri.**

La CIE rilasciata a cittadini impossibilitati temporaneamente al rilascio delle impronte digitali ha una validità di **12 mesi** dalla **data di emissione del documento.**



3. Come si attiva CIE?

Al momento della domanda:

- In caso di **primo rilascio** si esibisce all'operatore comunale un **altro documento di identità in corso di validità**. Se non ne si è in possesso, ci si dovrà presentare al Comune accompagnato da **due testimoni**;
- In caso di **rinnovo o deterioramento** del vecchio documento, si consegna quest'ultimo all'operatore comunale;
- Si consegna all'operatore comunale il **codice fiscale** (presente anche sul retro della CIE) o il **numero dell'appuntamento** e il **numero della ricevuta di pagamento** della Carta, se già effettuato;
- Si verifica con l'operatore comunale i **dati anagrafici** presenti nell'anagrafe nazionale;



3. Come si attiva CIE?

Al momento della domanda:

- Si fornisce, se lo si desidera, **indirizzi di contatto** per essere avvisati circa la **spedizione del suo documento**;
- Si indica la **modalità di ritiro** del documento (consegna presso un indirizzo desiderato o ritiro in Comune) e si comunica un'eventuale **persona delegata** al ritiro;
- Si consegna all'operatore comunale la **fotografia**, se non la si ha già caricata tramite Agenda CIE;
- Si procede con l'operatore comunale all'**acquisizione delle impronte digitali**;
- Si fornisce, se lo si desidera, il **consenso o il diniego alla donazione degli organi**;
- Si **firma il modulo di riepilogo** procedendo alla verifica finale sui dati.





CODICI PIN E PUK

4. Codici PIN e PUK

Che cos'è il codice PIN?

- Il **PIN** è un **codice di 8 cifre** associato alla Carta di Identità Elettronica (CIE) che permette di utilizzarla per **autenticarsi con il livello 3** ai servizi online o, in alternativa, di eseguire operazioni per le quali è necessario il massimo livello di sicurezza (es. firma elettronica con CIE, recupero PUK della CIE).
- Si può modificare e impostarne uno nuovo direttamente dall'**App CielD**, tramite la funzione "**Cambia pin**" in "**Gestione carta**".



4. Codici PIN e PUK

Che cos'è il codice PUK?

- Il **PUK** è un codice di 8 cifre e si può utilizzare per **reimpostare il proprio codice PIN** in caso di smarrimento oppure, insieme al codice fiscale e al numero di serie della Carta, per attivare le **credenziali CIE di livello 1 e 2**.
- Non è modificabile, ma si può **recuperare** tramite l'**App CielD** tramite la funzione "**Recupero PUK**" oppure **recandosi in qualsiasi Comune**.



4. Codici PIN e PUK

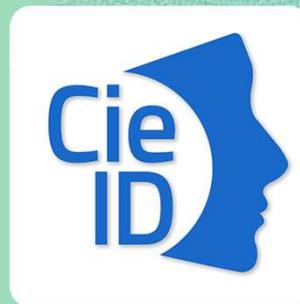
Dove trovare i codici PIN e PUK

Le **prime 4 cifre** dei codici **PIN e PUK** sono contenute **nell'ultimo foglio dei moduli cartacei** ricevuti dall'operatore **al termine della richiesta di rilascio della Carta di Identità Elettronica.**

La **seconda parte** di questi codici (le ultime 4 cifre) **viene spedita con lettera di accompagnamento presso un recapito scelto** (domicilio, comune o altro indirizzo), insieme alla Carta di Identità Elettronica.

Si conservi con cura i documenti che contengono queste cifre: permetteranno di comporre i codici nella loro interezza. **Per ottenere i codici PIN e PUK completi, si dovrà unire le due metà.**





LIVELLI DI SICUREZZA E CIE ID

5. Livelli di sicurezza e CielD

Le differenze tra livelli di sicurezza

A seconda del gestore può variare il livello di sicurezza garantito:

- **Livello 1:** Accedere con nome utente e password.
- **Livello 2:** Accedere con nome utente e password, più un codice temporaneo (OTP) da ricevere su smartphone o tablet, oppure usando un'applicazione specifica.
- **Livello 3:** Accedere con nome utente e password, più altre misure di sicurezza aggiuntive, come una smart card o altri dispositivi fisici forniti dal gestore dell'identità.



5. Livelli di sicurezza e Cield

CIE fornisce la possibilità di attivare fino a 3 livelli di sicurezza.

Per poter procedere all'attivazione dei livelli **1** e **2** il cittadino avrà bisogno di:

- **Codice fiscale**
- **Numero di serie della carta**
- **La prima parte del codice PUK**



Attiva credenziali CIE (livello 1 e 2)

Per l'attivazione è sufficiente la **prima metà del codice PUK** che hai ricevuto dal comune in fase di richiesta del documento.

[ATTIVA →](#)

5. Livelli di sicurezza e CielD

Il numero di serie si trova nell'angolo in alto a destra della carta.

Una volta inseriti **codice fiscale** e **numero di serie**, si potrà inserire il **codice PUK**, che dovrebbe essere stato consegnato al momento subito dopo la richiesta al Comune o al Consolato.

1.1 Scegli come attivare le tue credenziali

Hai già registrato la tua Carta di Identità Elettronica (CIE) sulla App CielD e hai la tua Carta a portata di mano?



 Entra con CIE

In alternativa, inserisci manualmente i dati della tua Carta di Identità Elettronica

Dati di contatto

Codice Fiscale*

Numero di serie*

Risolvi il captcha*



* Campi obbligatori

Dove trovo questi dati

Numero di serie della Carta di Identità Elettronica



È il numero che trovi in alto a destra sulla carta di identità elettronica

Chiudi

1.2 Inserisci codice PUK

5. Livelli di sicurezza e CielD

Se si ha **smarrito il PUK** o anche solo una parte di esso si può recuperare tramite la funzionalità **“Recupero PUK”** nell’app **CielD**. Si ricorda che è possibile recuperare il codice PUK tramite **app solo se si ha comunicato uno dei propri contatti** (mail o cellulare) **al Comune quando si ha richiesto la CIE**. Se i recapiti non sono stati comunicati, oppure non si ricordano, ci si può **recare presso un qualsiasi Comune per chiedere la ristampa de codice PUK**.



Di seguito il link al video guida:

[Come recuperare il PUK della Carta di Identità Elettronica \(CIE\) - Carta di Identità Elettronica \(CIE\)](#)

5. Livelli di sicurezza e CielD

Per poter procedere all'attivazione del livello **3** il cittadino avrà bisogno di:

- **Carta d'Identità**
- **codice PIN**
- uno **smartphone** dotato di tecnologia **NFC** o un **computer** con **lettore di smart card**
- **App CielD** (per smartphone)
- **Software CIE** (per comuter)



Entra con CIE (livello 3)

Scarica l'app **CielD** per accedere ai servizi online con il massimo livello di sicurezza (livello 3) e velocizzare l'accesso tramite QR code a tutti i livelli (1, 2 e 3).

[SCOPRI](#) →

5. Livelli di sicurezza e CieID

Una volta scaricata l'app CieID, per attivare il livello 3 su smartphone basterà scegliere l'opzione «prosegui su smartphone».

Seleziona la modalità di autenticazione



DISPONIBILE SU
Google Play

Scarica su
App Store

Windows, Mac, Linux

Per autenticarti tramite uno smartphone con Android 6.0 o superiore, o iOS 13 o superiore, dotati di tecnologia NFC, munisciti della nuova Carta d'identità elettronica e assicurati di avere l'applicazione CieID installata e configurata correttamente.

Per autenticarti con un lettore di smartcard contactless utilizzando un computer con Windows, Mac o Linux, dotati della nuova Carta d'identità elettronica. Assicurati inoltre di avere il software Cie installato e configurato correttamente e di appoggiare la carta sul lettore prima di cliccare sul pulsante prosegui.

Prosegui con smartphone

Prosegui con computer

5. Livelli di sicurezza e Cield

A questo punto si dovrà inserire
il numero di serie.

Inserisci il numero di serie della tua Carta d'Identità Elettronica



Numero CIE

Procedi

Torna al servizio

5. Livelli di sicurezza e CielD

A questo punto eseguire questo processo:

- Aprire l'app e selezionare il bottone «**Entra con QR Code**».
- **Scansionare il codice**, e verrà inviato un **codice OTP** da inserire nella schermata richiesta.
- Una volta completato il procedimento, fare clic su «**Procedi**».

Completa l'autenticazione con CielD

FASE 1 - Apri la app CielD e scansiona il QR code



Apri l'applicazione CielD sul tuo smartphone e utilizza l'apposita funzione di scansione del codice QR. Completa poi l'autenticazione seguendo le indicazioni fornite dall'applicazione per generare il codice di sicurezza OTP.

Per tutelare la sicurezza della tua identità digitale il codice QR sarà valido ancora per 4':09" minuti.

FASE 2 - Inserisci il codice OTP



Inserisci il codice OTP mostrato dall'applicazione CielD.

Codice OTP

Procedi

Torna al servizio

5. Livelli di sicurezza e Cield

Si mostreranno i dati che verranno inviati al **gestore di identità**.

Fare clic su «**Prosegui**»

Richiesta di accesso CIE **Livello 3**

I seguenti dati stanno per essere inviati a:
spcie.serviziocie.interno.gov.it

- Nome
- Cognome
- Data di Nascita
- Codice Fiscale

Annulla

Prosegui

5. Livelli di sicurezza e CielD

La **schermata principale** dell'area personale si presenta così:

In quest'area è possibile **gestire i propri dati di accesso, il proprio profilo e la propria carta.**

The screenshot displays the user interface for the CielD (Carta di Identità Elettronica) service. At the top, it shows the 'Ministero dell'interno' logo and navigation options like 'Vai all'area pubblica' and 'ITA'. Below this is a header with the 'CARTA DI IDENTITÀ ELETTRONICA' logo and a navigation menu with 'Home', 'Gestione CielD', 'Elenco accessi', and 'Domande frequenti'. The main content area features a 'Ciao' greeting, a brief description of the area's purpose, and a list of services available: 'Qui potrai:' followed by bullet points for viewing access logs, activating e-mail and smartphone access, and managing the digital identity (updating contacts, suspending, and revoking). To the right is an illustration of a hand holding a digital ID card. At the bottom, there are two prominent service tiles: 'Gestione CielD' and 'Elenco accessi "Entra con CIE"'. The background of the slide features a green and blue abstract pattern of binary code.

5. Livelli di sicurezza e CielD

Viene segnato quali **livelli di sicurezza** sono attivi, con la possibilità di **cambiare le password, attivarli o revocarli.**

La **modalità di utilizzo delle credenziali** permette di scegliere come si preferisce fare accesso, se con l'app o tramite codice OTP.

The screenshot displays the 'Gestione CielD' (CielD Management) page. At the top, there is a navigation bar with links for 'Home', 'Gestione CielD', 'Elenco accessi', and 'Domande frequenti'. Below the navigation bar, the page title is 'Area personale / Gestione CielD'. The main heading is 'Gestione CielD'. Underneath, there is a section titled 'Profilo CielD'. This section contains three main areas: 1. 'Credenziali livello 1 e 2' which are marked as 'Attive' (Active) with a green dot. To the right of this status are two buttons: 'Modifica Password' and 'Revoca livello 1 e livello 2'. 2. 'Scegli la modalità di utilizzo delle credenziali' (Choose the credential usage mode) with an information icon. Below this, there is a checked checkbox for 'Utilizza l'App CielD' and a button labeled 'Passa all'invio OTP tramite SMS'. 3. 'Credenziali livello 3' which are also marked as 'Attive' with a green dot. To the right of this status is a button labeled 'Sospendi livello 3'.

5. Livelli di sicurezza e CielD

Nel riepilogo si possono trovare tutti i dati personali del cittadino e della Carta d'Identità.

Riepilogo dati CielD

Codice Fiscale	AAAAAA00A00A000A	Seriale CIE	CA00000AA	Data di Scadenza	GG-MM-AAAA
Numero di Cellulare	+3900000000000 ✓	<input type="button" value="Modifica"/>			
Indirizzo e-mail	tutorialancilab00@gmail.com ✓	<input type="button" value="Modifica"/>			
Notifiche di accesso	<input checked="" type="radio"/> Attive	<input type="button" value="Disattiva"/>			
Lista dispositivi	<input checked="" type="radio"/> Predefinito ⓘ	<input type="button" value="Rinomina"/>			

[Consulta lo storico delle attività di gestione legate al tuo profilo](#)

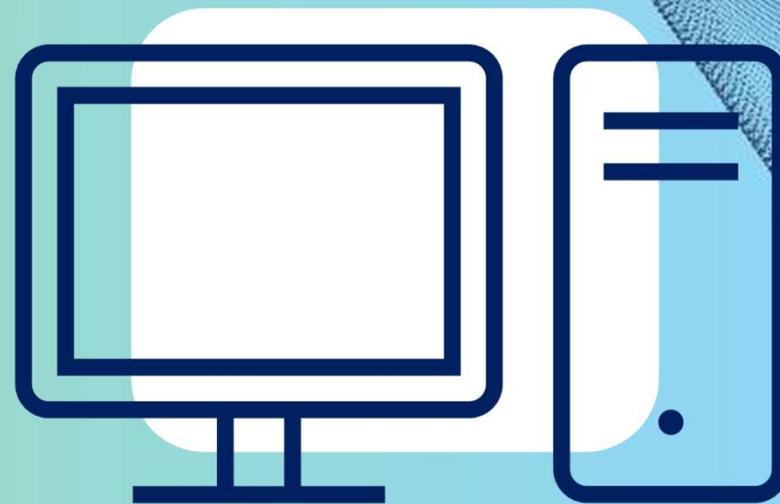


ACCESSO CON CIE

6. Accesso con CIE

"Entra con CIE"

Con la propria carta di identità elettronica è possibile accedere in pochi passi attraverso un computer a tutti i **servizi online abilitati**, utilizzando in maniera semplice e sicura il proprio **smartphone** per la **lettura della carta**.



6. Accesso con CIE

Lo schema di autenticazione "Entra con CIE"



6. Accesso con CIE

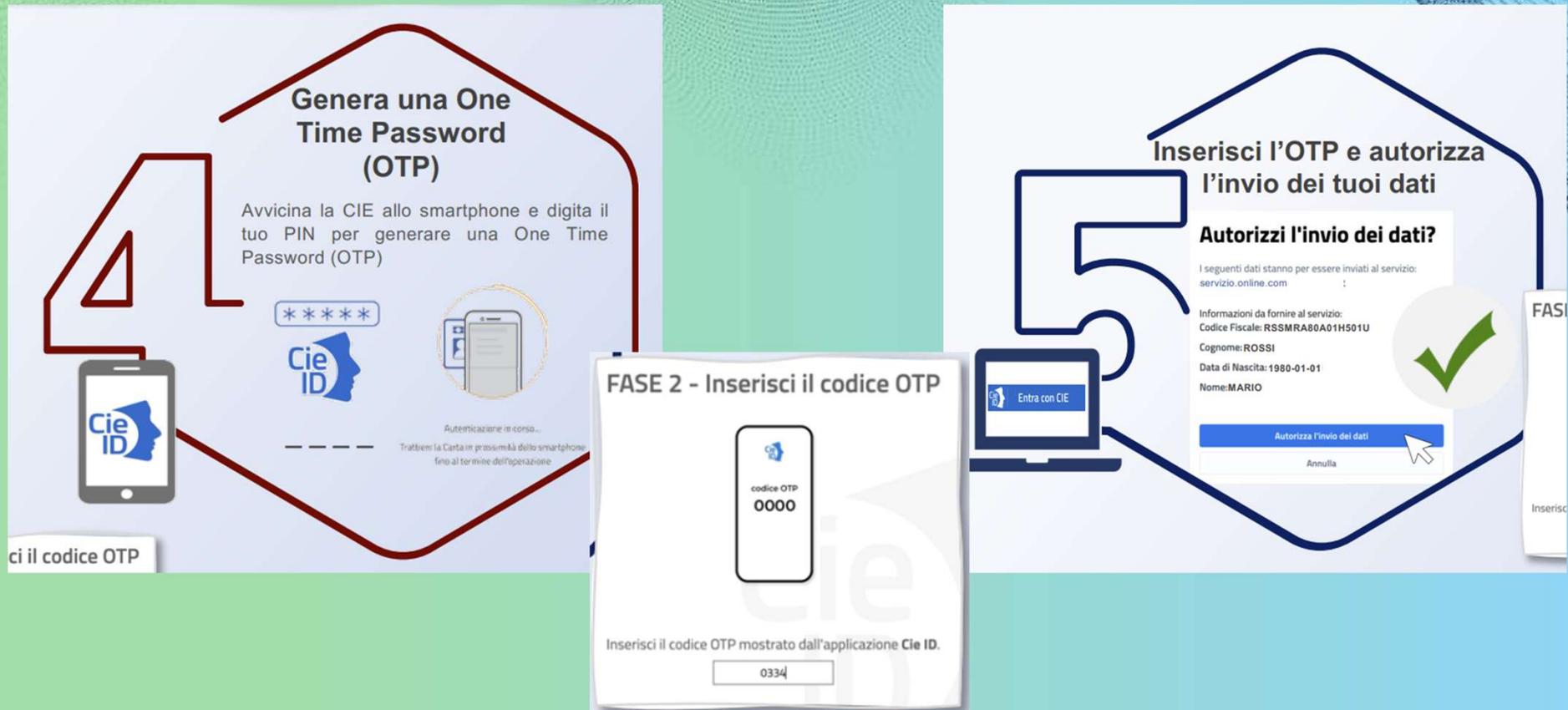


FASE 1 - Scansiona il codice QR



Apri l'applicazione **Cie ID** sul tuo smartphone e utilizza l'apposita funzione di scansione del codice QR. Completa poi l'autenticazione seguendo le indicazioni fornite dall'applicazione per generare il codice di sicurezza OTP.

6. Accesso con CIE



ci il codice OTP

6. Accesso con CIE

Che cos'è un gestore di identità?

Ente autorizzato a:

- Fornire **identità** digitali.
- **Autenticare** gli utenti CIE.

Quindi:

- **Verifica** l'identità.
- **Rilascia** credenziali per accedere ai servizi PA e enti aderenti.



PER ULTERIORI INFORMAZIONI:

[Carta di Identità Elettronica \(CIE\) - Funziona, semplicemente](#)

Ministero dell'Interno

ITA Accedi

CARTA DI IDENTITÀ ELETTRONICA

Cerca

Cos'è la carta Richiedi Attiva Info utili Notizie Assistenza

PA e Imprese

Semplifica i tuoi accessi online con la Carta di Identità Elettronica

La Carta di Identità Elettronica (CIE) è l'unica identità fisica e digitale certificata dallo Stato Italiano.

Scopri cos'è la CIE

Richiedi la tua Carta **Attiva le tue credenziali**

Avete usufruito del servizio: SPID – Che cos'è, a cosa serve e come si attiva

Punto di facilitazione digitale AnciLab



GRAZIE PER L'ATTENZIONE!