

servizio trasporto scolastico. di customer satisfaction mediante la somministrazione di grado di soddisfazione dell'utenza con riferimento al Il Comune di Marcallo con Casone, al fine di monitorare il trasporto scolastico ha deciso di realizzare un'indagine questionario ai genitori degli alunni utenti

delle famiglie, del servizio offerto dall'Amministrazione Il presente questionario rileva il gradimento, Comunale. da parte

1. Ritiene che sia semplice ottenere informazioni sul	
servizio erogato? □ molto □ abbastanza □ poco □ per niente	7. Suggerimenti per migliorare il Servizio:
o facile iscrivere	
□ molto □ abbastanza □ poco □ per niente	Si ringrazia per la collaborazione.
3. Ritiene che il Servizio di trasporto scolastico sia adeguato in termini di:	DATI DEL GENITORE
difermate	ETÀ □ 18-25 □ 26-35 □ 36-45 □ 46-60 □ Oltre 60
□ molto □ abbastanza □ poco □ per niente	PROFESSIONE ☐ Pensionato ☐ Casalinga
Confort del mezzo di trasporto □ molto □ abbastanza □ poco □ per niente	
Puntualità delle corse □ molto □ abbastanza □ poco □ per niente	TITOLO DI STUDIO □ Licenza elementare □ Licenza media □ Licenza superiore □ Laurea
4. Valuta in maniera positiva il conducente dello scuolabus in termini di:	Il presente questionario deve essere consegnato entro la data del 30 aprile 2018 . all'accompagnatrice scuolabus.
Cortesia e disponibilità	

□ molto

□ abbastanza

□ poco

per niente

TITOLO DI STUDIO	PROFESSIONE Lavoratore Disoccupato	ETÀ 🗆 18-25	DATI DEL GENITORE	Si ringrazia per	7. Suggerimenti	6. Dovendo positivamente i molto ab	Affidabilità ed atte □ molto □ abbastanza	Cortesia e disp □ molto □ ab	5. Valuta in scuolabus in te	Affidabilità ed □ molto □ ab
tare \square	□ Pensionato □ Dipendente	□ 26-35)RE	∟ a	. per migliorare	dare un e il Servizio abbastanza	lattenzione a tanza 🏻 poco	disponibilità □ abbastanza	n maniera p termini di:	ed attenzione abbastanza
Licenza media		□ 36-45		collaborazione.	Ĺ	giudizio di trasporto	alla 0	□ poco	positiva l	alla salv
a 🗆 Licenza	Casalinga] Autonomo	□ 46-60			Servizio:	complessivo, to scolastico:	salvaguardia de □ per niente	□ per niente	l'accompagnatrice	ed attenzione alla salvaguardia degli abbastanza □ poco □ per niente
superiore		□ Oltre 60	V .			vo, valuta co: nte	degli alunni	ıte	trice dello	gli alunni nte