



Comune di
Marcallo con Casone

Il Comune di Marcallo con Casone, al fine di monitorare il grado di soddisfazione dell'utenza con riferimento al trasporto scolastico ha deciso di realizzare un'indagine di customer satisfaction mediante la somministrazione di un questionario ai genitori degli alunni utenti del servizio trasporto scolastico.

Il presente questionario rileva il gradimento, da parte delle famiglie, del servizio offerto dall'Amministrazione Comunale.

1. Ritiene che sia semplice ottenere informazioni sul servizio erogato?

☐ molto ☐ abbastanza ☐ poco ☐ per niente

2. È stato facile iscrivere sua/o figlia/o al servizio del trasporto scolastico?

☐ molto ☐ abbastanza ☐ poco ☐ per niente

3. Ritiene che il Servizio di trasporto scolastico sia adeguato in termini di:

Numero di fermate

☐ molto ☐ abbastanza ☐ poco ☐ per niente

Confort del mezzo di trasporto

☐ molto ☐ abbastanza ☐ poco ☐ per niente

Puntualità delle corse

☐ molto ☐ abbastanza ☐ poco ☐ per niente

4. Valuta in maniera positiva il conducente dello scuolabus in termini di:

Cortesie e disponibilità

☐ molto ☐ abbastanza ☐ poco ☐ per niente

Affidabilità ed attenzione alla salvaguardia degli alunni

☐ molto ☐ abbastanza ☐ poco ☐ per niente

5. Valuta in maniera positiva l'accompagnatrice dello scuolabus in termini di:

Cortesie e disponibilità

☐ molto ☐ abbastanza ☐ poco ☐ per niente

Affidabilità ed attenzione alla salvaguardia degli alunni

☐ molto ☐ abbastanza ☐ poco ☐ per niente

6. Dovendo dare un giudizio complessivo, valuta positivamente il Servizio di trasporto scolastico:

☐ molto ☐ abbastanza ☐ poco ☐ per niente

7. Suggerimenti per migliorare il Servizio:

Si ringrazia per la collaborazione.

DATI DEL GENITORE _____

ETÀ ☐ 18-25 ☐ 26-35 ☐ 36-45 ☐ 46-60 ☐ Oltre 60

PROFESSIONE

☐ Lavoratore ☐ Pensionato ☐ Casalinga

☐ Disoccupato ☐ Dipendente ☐ Autonomo

TITOLO DI STUDIO

☐ Licenza elementare ☐ Licenza media ☐ Licenza superiore

☐ Laurea

Il presente questionario deve essere consegnato entro la data del **30 aprile 2018** all'accompagnatrice scuolabus.