

AREA CONTABILE

N.	OGGETTO DEL PROCEDIMENTO	NORMATIVA DI RIFERIMENTO	TERMINE FINALE (in giorni)	DECORRENZA DEL TERMINE	NOTE	RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO	RESPONSABILE DEL PROVVEDIMENTO	MODULO (*) SERVIZI ON LINE
PROCEDIMENTI COMUNI A TUTTI I SERVIZI DEL SETTORE								
1	Accesso agli atti e documenti amministrativi da parte dei cittadini ex L. 241/90.	Regolamento comunale per l'accesso agli atti ai sensi della L. n. 241/90 - art. 7 della legge n. 69/2009	30 giorni	Dalla data di presentazione della richiesta	E' necessario verificare la presenza di controinteressati ai sensi dell'art. 3 del DPR 184/06	Resp. Servizi Finanziari ¹	Resp. Servizi Finanziari ¹	vedi allegato "Richiesta atti"
2	Accesso agli atti e documenti amministrativi da parte dei consiglieri comunali	Regolamento consiglio comunale	- 5 gg lavorativi se atti in essere nell'anno in corso o nel biennio precedente - 10 gg lavorativi successivi per quelli oltre i tre anni	Dalla data di richiesta	Salvo che non si tratti di atti particolarmente complessi, nel qual caso alla presentazione della richiesta il responsabile del settore precisa il maggior termine per il rilascio.	Resp. Servizi Finanziari ¹	Resp. Servizi Finanziari ¹	
PERSONALE								
1	Rilascio modello pa04	Legge n. 243/2004	60 gg	Dalla data di presentazione della domanda	Trasmissione modello cartaceo ad Inpdap oppure al diretto interessato	Resp. Servizi Finanziari	Resp. Servizi Finanziari	
2	Compilazione modello 350p	Legge n. 243/2004	60 gg	Dalla data di presentazione della domanda	Trasmissione modello cartaceo ad Inpdap oppure al diretto interessato	Resp. Servizi Finanziari	Resp. Servizi Finanziari	
3	Compilazione modello TFR1	D.P.C.M. 20 dicembre 1999	15 gg	Dalla data di presentazione della domanda	Trasmissione modello cartaceo ad Inpdap oppure al diretto interessato	Resp. Servizi Finanziari	Resp. Servizi Finanziari	
4	Pensioni: definizione del trattamento economico / giuridico	Legge n. 243/2004	90 gg	90 gg antecedenti la cessazione	Trasmissione modello cartaceo ad Inpdap oppure al diretto interessato	Resp. Servizi Finanziari	Resp. Servizi Finanziari	
5	Cessione del quinto dello stipendio e piccolo prestito		15 gg	Dalla data di presentazione della domanda	Invio pratica ad Inpdap o ad altro istituto finanziario e all'interessato	Resp. Servizi Finanziari	Resp. Servizi Finanziari	
6	Certificato CUD - duplicati	DPR 322/1998 e s.m.i	12 gg	Dalla data di presentazione della domanda	Trasmissione all'interessato	Resp. Servizi Finanziari	Resp. Servizi Finanziari	
7	Certificato stato di servizio		30 gg	Dalla data di presentazione della domanda	Trasmissione all'interessato	Resp. Servizi Finanziari	Resp. Servizi Finanziari	
TRIBUTI								
1	Risposte a istanze, comunicazioni, richieste di informazioni, opposizioni circa l'applicazione di tributi comunali	Legge n. 212/2007 - Statuto del contribuente e s.m.i.	30 gg	Dalla data di presentazione della domanda	Trasmissione all'interessato	Ufficio Tributi	Resp. Servizi Finanziari	
2	Risposte a richieste di accertamento con adesione	D. Lgs. n. 218/1997 e s.m.i. - D. Lgs. n. 449/1997 e s.m.i. - Regolamento Gen. Entrate Comunali art. 20	15 gg	Dalla data di presentazione della domanda	Trasmissione invito a comparire al contribuente - L'Ufficio formula l'invito anche telefonicamente e/o telematicamente	Ufficio Tributi	Resp. Servizi Finanziari	

AREA CONTABILE

N.	OGGETTO DEL PROCEDIMENTO	NORMATIVA DI RIFERIMENTO	TERMINE FINALE (in giorni)	DECORRENZA DEL TERMINE	NOTE	RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO	RESPONSABILE DEL PROVVEDIMENTO	MODULO (*) SERVIZI ON LINE
3	Richiesta di provvedimenti in autotutela	Art. 68 del D.P.R. n. 287 del 1992 e all'art. 2-quater del D. Lgs. n. 564 del 30 settembre 1994 - Regolamento Gen. Entrate Comunali art. 18	30 gg	Dalla data di presentazione della domanda	Trasmissione all'interessato	Ufficio Tributi	Resp. Servizi Finanziari	
4	Riversamento ICI ai Comuni a seguito istanza per errato versamento	D. Lgs. n. 504/1992 e s.m.i. - art. 1 comma 164 Legge n. 296/2006 - Regolamento Comunale	180 gg	Dalla data di presentazione della domanda di errato pagamento	Liquidazione diretta al Comune in caso di errato versamento del contribuente	Ufficio Tributi	Resp. Servizi Finanziari	
5	Riversamento IMU ai Comuni a seguito istanza per errato versamento	Legge n. 22/12/2011 n. 214 - Risoluzione nro 2/DF del Ministero dell'Economia e delle Finanze del 13/12/2012	180 gg	Dalla presentazione della domanda di rimborso per errato pagamento	Liquidazione diretta al Comune in caso di errato versamento del contribuente	Ufficio Tributi	Resp. Servizi Finanziari	
6	Riversamento IMU ai Comuni nei seguenti casi: errore di indicazione del codice catastale da parte dell'intermediario	Legge 22/12/2011 n. 214 - Risoluzione n. 2/DF del Ministero dell'Economia e delle Finanze del 13/12/2012	30 gg	Dalla data di presentazione dell'intermediario delle rettifiche alla Struttura di Gestione dell'Agenzia delle Entrate	Autorizzazione alla regolazione finanziaria direttamente effettuate dall'Agenzia delle Entrate	Ufficio Tributi	Resp. Servizi Finanziari	
7	Rimborsi di quote indebite e/o inesigibili di tributi comunali	Legge n.212/2007 - Statuto del contribuente e s.m.i. - Art. 13, comma 1 D. Lgs. n. 504/1992 e s.m.i. - Art. 9, comma 7 D. Lgs. n. 23/2011 e s.m.i.	180 GG	Dalla data di presentazione della domanda	Trasmissione all'interessato	Ufficio Tributi	Resp. Servizi Finanziari	Vedi allegato "Richiesta sgravio_rimborso tributi comunali" Vedi allegato "TRACCIABILITA DEI FLUSSI"
8	Rimborsi di quote indebite TIA	Legge n. 212/2007 - Statuto del contribuente e s.m.i. - Regolamento Comunale per l'applicazione della tariffa relativa alla gestione dei rifiuti urbani	120 gg	Dalla data di presentazione della domanda	Trasmissione all'interessato oppure conguaglio compensativo con le fatture successive	Ufficio Tributi	Resp. Servizi Finanziari	
9	Richiesta per affissioni comunali e imposta sulla pubblicità	D. Lgs. n. 507/1993 e s.m.i. - Regolamento Comunale per la disciplina della pubblicità e delle affissioni e per l'applicazione dell'imposta sulla pubblicità e del diritto sulle pubbliche affissioni			Servizio esternalizzato			Vedi collegamento sito internet San Marco SPA
10	Richiesta posa frecce direzionali				Servizio esternalizzato			Vedi collegamento sito internet IPAS
RAGIONERIA								
1	Certificazione credito liquido certo ed esigibile	L. 06/06/2013, n. 64, di conversione in legge, con modificazioni, del D.L. 08/04/2013, n. 35	30 gg	Dalla data di presentazione della domanda sulla piattaforma del Ministero	Rilascio Certificazione direttamente dalla piattaforma del Ministero	Resp. Servizi Finanziari	Resp. Servizi Finanziari	Vedi collegamento sito internet MEF

AREA CONTABILE

N.	OGGETTO DEL PROCEDIMENTO	NORMATIVA DI RIFERIMENTO	TERMINE FINALE (in giorni)	DECORRENZA DEL TERMINE	NOTE	RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO	RESPONSABILE DEL PROVVEDIMENTO	MODULO (*) SERVIZI ON LINE
2	Autorizzazione alla cessione del credito	Art. 1260-1267 codice civile	30 gg	Dalla data della notifica al Comune della cessione	Decorrenza liquidazioni direttamente al cessionario del relativo credito	Resp. Servizi Finanziari	Resp. Servizi Finanziari	
3	Autorizzazione al subentro di altro soggetto per cessione di azienda o ramo di azienda in appalti di forniture e servizi	D. Lgs. 163/2006	60 gg	Dalla data di presentazione della domanda	Trasmissione agli interessati dell'atto di determina	Resp. Servizi Finanziari	Resp. Servizi Finanziari	
4	Autorizzazione allo svincolo delle somme relative a depositi cauzionali versati		60 gg	Dalla data di presentazione della domanda	Liquidazione all'interessato della somma a suo tempo versata quale deposito cauzionale	Resp. Servizi Finanziari	Resp. Servizi Finanziari	
5	Attestazioni di regolare esecuzione fornitura o servizio	D. Lgs. 163/2006 art. 141	30 gg	Dalla data di presentazione della domanda	Trasmissione all'interessato	Resp. Servizi Finanziari	Resp. Servizi Finanziari	
6	Liquidazione spesa (mandati)	D. Lgs. n. 267/2000 e s.m.i. - Art. 34 del Regolamento di Contabilità - Art. 6 Contratto Tesoreria	30 gg	Dalla data di presentazione al protocollo della fattura/parcella	Il termine potrebbe essere interrotto per la verifica della regolarità contributiva	Resp. Servizi Finanziari	Resp. Servizi Finanziari	
7	Emissione ordinativi di incasso (reversali)	D. Lgs. n. 267/2000 e s.m.i. - Art. 28 del Regolamento di Contabilità - Art. 5 Contratto Tesoreria	5 gg	Dalla data di richiesta (anche verbale allo sportello)	Trasmissione all'interessato	Resp. Servizi Finanziari	Resp. Servizi Finanziari	
8	Emissione fattura attiva	D. Lgs. n. 267/2000 e s.m.i.	15 gg	Dalla data di presentazione della richiesta al protocollo	Invio della fattura all'interessato	Resp. Servizi Finanziari	Resp. Servizi Finanziari	
(*) Nel caso la cella sia vuota, il procedimento non prevede modulistica né collegamento ai servizi on-line.								
¹ Per la presentazione delle pratiche e la richiesta di chiarimenti è necessario rivolgersi obbligatoriamente all'Ufficio URP.								