

Disciplinare Social Media Policy Comune di Marcallo con Casone

Approvato con deliberazione G.C. 121 in data 28.11.2024

Introduzione

Il Comune di Marcallo con Casone riconosce internet quale strumento fondamentale per raggiungere gli obiettivi di maggiore trasparenza degli atti oltre che di maggior coinvolgimento dei cittadini nella vita sociale, politica e istituzionale come canale di accesso rapido alle informazioni relative alle attività amministrative dell'Ente. Per questo motivo il Comune pubblica i contenuti istituzionali attraverso il proprio portale web www.marcallo.it.

Il presente documento riporta le policy che il Comune di Marcallo con Casone adotta sui social media, dove è presente secondo finalità istituzionali e nell'interesse generale della comunità, al fine di informare i cittadini, illustrare i provvedimenti adottati, ascoltare opinioni e richieste e per consentire una relazione più diretta e una maggiore partecipazione dei cittadini alle attività svolte. I canali social sono, inoltre, utilizzati per favorire la partecipazione, il confronto e il dialogo con cittadini e utenti, nell'ottica della trasparenza e della condivisione. Con l'espressione "social-media" si intende una versione telematica delle "reti sociali" ovvero delle piattaforme digitali che riuniscono un qualsiasi gruppo di persone connesse tra loro da diversi legami sociali che vanno dalla conoscenza casuale, a rapporti di lavoro, a vincoli familiari e che consentono di condividere contenuti testuali, video e audio. Questo documento definisce le linee guida per l'utilizzo dei social media nel rispetto delle disposizioni amministrative e delle norme di legge.

Il Comune di Marcallo con Casone è attualmente presente sulle seguenti piattaforme:

- Facebook (Comune e Biblioteca Comunale)
- Instagram (Comune e Biblioteca Comunale)
- Youtube (Comune)

Nel caso di future iscrizioni del Comune di Marcallo con Casone a nuove piattaforme, il presente documento demanda alla Giunta di adottare una presa d'atto che conformi la sua attività online ai dettami del presente atto o aggiunga eventuali dettagli al momento non individuabili.

Gestione delle pagine

Il titolare degli account e delle pagine istituzionali sui social network è l'Ente Comune di Marcallo con Casone, in qualità di soggetto giuridico. I gestori delle pagine o dei profili del Comune di Marcallo con Casone sui canali social sono la Giunta Comunale ed il Sindaco, i quali rappresentano i soggetti preposti ad assicurare la progettazione e lo sviluppo delle pagine stesse; sono inoltre responsabili della loro gestione, dell'inserimento di contenuti e della moderazione dei commenti. È facoltà del Sindaco individuare i soggetti che possano esercitare, in sua vece o direttamente, le funzioni di pubblicazione e gestione tra i componenti della Giunta, del Consiglio comunale e/o tra i dipendenti dell'Ente. L'elenco delle persone autorizzate alla gestione dei social viene approvato con provvedimento del Sindaco. Le password di accesso sono nell'esclusiva disponibilità del Sindaco pro-tempore e delle persone espressamente autorizzate.

Contenuti

I canali vengono utilizzati per informare i cittadini circa le novità normative, i servizi e le attività del Comune di Marcallo con Casone, oltre che per raccogliere commenti, richieste, domande, critiche e suggerimenti. I contenuti pubblicati comprendono comunicazioni sulle attività svolte e i servizi erogati, comunicati stampa, pubblicazioni e documenti ufficiali, novità normative, informazioni su iniziative ed eventi di settore, immagini e video istituzionali

e/o relativi ad eventi di cui il Comune di Marcallo con Casone è titolare o a cui partecipa, secondo livelli incrementali di ascolto, presidio, partecipazione, interazione. A propria discrezione, il Comune di Marcallo con Casone può inoltre condividere e rilanciare contenuti e messaggi di terzi qualora ritenuti di interesse per la comunità di riferimento. In questi casi, pur verificandone per quanto possibile la precisione e l'attendibilità, il Comune non si assume alcuna responsabilità per eventuali informazioni errate o non aggiornate. La presenza di eventuali spazi pubblicitari a margine dei contenuti pubblicati sulle pagine dei social network utilizzati dal Comune di Marcallo con Casone non è sotto il controllo dell'Ente, ma è gestita in autonomia dagli stessi social network.

Regole di utilizzo

Il Comune di Marcallo con Casone sui social network è aperto ai suggerimenti, alle opinioni e al confronto con gli utenti, nel rispetto delle norme d'uso generalmente riconosciute in quanto previste da leggi, consuetudini e termini di servizio. A tal proposito, ognuno sarà ritenuto responsabile dei contenuti che pubblica e delle opinioni che esprime. Allo stesso tempo ciascuno sarà tenuto a esporre le proprie posizioni utilizzando un linguaggio rispettoso nei confronti degli altri utenti coinvolti, esponendo la propria opinione con misura e correttezza, basandosi per quanto possibile su dati di fatto verificabili e nel rispetto dell'opinione altrui.

Non saranno in alcun modo consentiti:

- turpiloquio, insulti, offese, minacce e atteggiamenti violenti;
- contenuti non attinenti al tema oggetto di interesse del singolo post, che tendano ad allargare il confronto in modo generico e indiscriminato;
- link o materiali riconducibili a siti con contenuto pornografico, pedopornografico, worms, trojans, virus o malware in genere;
- apologie di ideologie politiche, religiose, o qualsiasi enfattizzazione di superiorità di una razza, etnia, nazionalità, regione, ideologia o credo religioso, nonché discriminazioni in base a sesso, orientamento sessuale e identità di genere;
- contenuti volti a pubblicizzare o sostenere un partito, movimento, sindacato od un esponente dei medesimi e formulare commenti con finalità di propaganda politica;
- messaggi che offendano la dignità e l'immagine del Comune e/o dei suoi cittadini e/o degli Amministratori e/o dei dipendenti comunali e/o delle istituzioni civili, militari e religiose;
- contenuti che violino le norme sul diritto d'autore;
- contenuti che violino le norme sulla privacy, quali ad esempio riferimenti a fatti privi di rilevanza pubblica che ledano la sfera personale di terzi;
- contenuti riferibili a casi personali privi di interesse pubblico;
- contenuti su tematiche oggetto di controversie legali o su affermazioni che potrebbero essere utilizzate contro il Comune di Marcallo con Casone;
- contenuti riservati, come la corrispondenza interna, informazioni di terze parti (a titolo esemplificativo e non esaustivo istituzioni, amministrati, stakeholder, etc.) o informazioni su attività lavorative, servizi, progetti e documenti non ancora resi pubblici, decisioni da assumere e provvedimenti relativi a procedimenti in corso, prima che siano stati ufficialmente deliberati e comunicati formalmente alle parti;
- contenuti che riguardino in generale informazioni personali e dati sensibili, informazioni confidenziali e riservate, di esclusivo interesse dei singoli;
- pubblicità, spam, promozione di interessi privati o attività illegali.

Tutto ciò che è pubblicato dagli utenti è sottoposto ai termini di servizio dei relativi social network e può essere utilizzato dalle società deputate alla loro gestione come da condizioni generali di contratto sottoscritte. Per maggiori informazioni, è possibile consultare i rispettivi termini del servizio.

Non essendosi da considerare le piattaforme social come canali di assistenza privati, le eventuali segnalazioni e/o richieste inviate dai cittadini non hanno valore istituzionale, pertanto queste dovranno svolgersi attraverso i servizi tradizionali di supporto stabilite dall'Ente.

Moderazione

La moderazione da parte di chi gestisce i profili dell'Ente sui social network avviene in un momento successivo alla pubblicazione ed è finalizzata unicamente al contenimento, nei tempi e nei modi ragionevolmente esigibili, di eventuali comportamenti contrari alle norme d'uso. Nei casi più gravi – e in modo particolare in caso di mancato rispetto delle regole condivise nel presente documento – il Comune di Marcallo con Casone si riserva la possibilità di cancellare i contenuti, allontanare gli utenti dai propri spazi e segnalarli ai filtri di moderazione del social network ospitante. Ove necessario il Comune di Marcallo con Casone si riserva inoltre la possibilità di effettuare le opportune segnalazioni anche alle autorità di polizia postale e delle comunicazioni.

Social Media Policy interna

Gli amministratori ed il personale del Comune di Marcallo con Casone che scelgono di rendere nota nel proprio profilo social personale la loro attività amministrativa o lavorativa presso l'Ente sono tenuti a garantire tanto la salvaguardia del Comune quanto delle persone che vi lavorano. Gli amministratori ed il personale del Comune di Marcallo con Casone possono liberamente condividere sui loro profili privati i contenuti diffusi dai canali social del Comune stesso relativi a iniziative, progetti, campagne, video, immagini e/o infografiche. Allo stesso tempo sono tenuti ad osservare un comportamento pubblico rispettoso dell'organizzazione presso cui lavorano.

Privacy

Il trattamento dei dati personali dei visitatori delle pagine o dei profili social del Comune di Marcallo con Casone è essenzialmente effettuato dalle società proprietarie delle pagine stesse, anche tramite l'installazione di cookies persistenti, sul device degli utenti che visitano il canale o la pagina (che ne consentono volontariamente il monitoraggio), al fine di migliorare il proprio sistema di pubblicità o per altre finalità meglio specificate nelle rispettive informative.

Il Comune di Marcallo con Casone, in qualità di "amministratore" delle pagine sulle piattaforme, grazie alle funzionalità messe a disposizione dai canali social, è potenzialmente in grado di ricevere i soli dati statistici anonimi e aggregati sui visitatori del proprio canale social. Il Comune di Marcallo con Casone, agendo da amministratore del proprio canale social, è anch'esso titolare del trattamento (limitatamente alle possibilità tecniche offerte dalla piattaforma informatica) dei dati personali volontariamente trasmessi e resi pubblici dall'utente visitatore all'interno dei commenti e dei messaggi. Il Comune di Marcallo con Casone gestirà tali dati nel rispetto di tutte le norme in materia di privacy, così come descritto dalle singole informative pubblicate da ogni piattaforma social. Si specifica che in ogni caso, qualora all'interno dei commenti e/o messaggi fossero presenti le seguenti tipologie di dati, essi verranno cancellati senza darne preavviso:

- dati di minori;

- dati giudiziari (nello specifico tutti quei dati personali relativi alle condanne penali e ai reati o a connesse misure di sicurezza)

Contatti

Gli utenti possono rivolgere le loro segnalazioni in merito all'utilizzo dei *social network* (a esempio per segnalare abusi o violazioni del *copyright*) a: Comune di Marcallo con Casone, Ufficio Sportello Unico al Cittadino tel. 02.9796121 e-mail: protocollo@marcallo.it

Entrata in vigore

Il presente documento entra in vigore con l'intervenuta esecutività della relativa Delibera di approvazione.