

AREA AFFARI GENERALI E SERVIZI ALLA PERSONA

UFFICIO SERVIZI SOCIALI

N.	OGGETTO DEL PROCEDIMENTO	NORMATIVA DI RIFERIMENTO	TERMINE FINALE	DECORRENZA DEL TERMINE	NOTE	RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO	RESPONSABILE DEL PROVVEDIMENTO	MODULO (*) SERVIZI ON LINE
PROCEDIMENTI COMUNI A TUTTI I SERVIZI DEL SETTORE								
1	Accesso agli atti e documenti amministrativi da parte dei cittadini ex L. 241/90.	Regolamento comunale per l'accesso agli atti ai sensi della L. 241/90	30 giorni con ricerca d'archivio	Dalla data di presentazione della richiesta.	E' necessario verificare la presenza di controinteressati ai sensi dell'art. 3 del DPR 184/06	Responsabile dell'Area Affari Generali e Servizi alla Persona	Responsabile dell'Area Affari Generali e Servizi alla Persona	
2	Accesso agli atti e documenti amministrativi da parte dei consiglieri comunali	Regolamento comunale per l'accesso agli atti ai sensi della L. 241/90	5 gg se la richiesta ha ad oggetto provvedimenti dell'anno in corso 10 gg con ricerca d'archivio per provvedimenti di oltre 3 anni	Dalla data di richiesta	Salvo che non si tratti di atti particolarmente complessi, nel qual caso alla presentazione della richiesta il responsabile del settore precisa il maggior termine per il rilascio.	Responsabile dell'Area Affari Generali e Servizi alla Persona	Responsabile dell'Area Affari Generali e Servizi alla Persona	

(*) Nel caso la cella sia vuota, il procedimento non prevede modulistica né collegamento ai servizi on-line.

AREA AFFARI GENERALI E SERVIZI ALLA PERSONA

UFFICIO SERVIZI SOCIALI								
N.	OGGETTO DEL PROCEDIMENTO	NORMATIVA DI RIFERIMENTO	TERMINE FINALE	DECORRENZA DEL TERMINE	NOTE	RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO	RESPONSABILE DEL PROVVEDIMENTO	MODULO (*) SERVIZI ON LINE
Servizi domiciliari								
1	Attivazione prestazioni di assistenza domiciliare seguito di conclusione dell'istruttoria sociale	Legge 328/2000; legge regionale 3/2008	15	Dalla data di redazione del PAI/PEI.	Data l'esiguità del termine non si procede alla comunicazione di avvio del procedimento, fermi restando i termini previsti	Responsabile Area Affari Generali e Servizi alla Persona	Responsabile Area Affari Generali e Servizi alla Persona	
Servizi territoriali								
1	Invio domanda per presa in carico presso ufficio SIL - Ambito del Magentino	Legge 68/1999; Legge 328/2000; legge regionale 3/2008; Piano di Zona	30	Dalla data di conclusione dell'istruttoria sociale	Data l'esiguità del termine non si procede alla comunicazione di avvio del procedimento, fermi restando i termini previsti	Responsabile Area Affari Generali e Servizi alla Persona	Responsabile Area Affari Generali e Servizi alla Persona	
2	Presentazione domanda inserimento Servizi di Formazione all'Autonomia	Legge 328/2000; legge regionale 3/2008; Delibera regionale n. 7433/2008;	30	Dalla data di conclusione dell'istruttoria sociale	Data l'esiguità del termine non si procede alla comunicazione di avvio del procedimento, fermi restando i termini previsti	Responsabile Area Affari Generali e Servizi alla Persona	Responsabile Area Affari Generali e Servizi alla Persona	
3	Affidamento di minori stranieri a parenti: <i>invio segnalazione all'ufficio Tutela Minori di avvio procedimento</i>	Art.4 legge 184/1983; Convenzione di New York sui diritti del fanciullo del 1989; Legge 328/2000; legge regionale 3/2008;	15	Dalla data di presentazione della domanda	Data l'esiguità del termine non si procede alla comunicazione di avvio del procedimento, fermi restando i termini previsti	Responsabile Area Affari Generali e Servizi alla Persona	Responsabile Area Affari Generali e Servizi alla Persona	
	Affido di minori stranieri a parenti: <i>emissione provvedimento finale</i>	Art.4 legge 184/1983; Convenzione di New York sui diritti del fanciullo del 1989; Legge 328/2000; legge regionale 3/2008;	7	Dalla data di arrivo della valutazione psicosociale	Data l'esiguità del termine non si procede alla comunicazione di avvio del procedimento, fermi restando i termini previsti	Responsabile Area Affari Generali e Servizi alla Persona	Sindaco	
Servizi residenziali								
6	Invio domanda di inserimento CDI allo sportello fragilità ASL - provincia di Milano 1	Legge 328/2000; legge regionale 3/2008;	30	Dalla data di conclusione dell'istruttoria sociale.	Data l'esiguità del termine non si procede alla comunicazione di avvio del procedimento, fermi restando i termini previsti	Responsabile Area Affari Generali e Servizi alla Persona	Responsabile Area Affari Generali e Servizi alla Persona	

(*) Nel caso la cella sia vuota, il procedimento non prevede modulistica né collegamento ai servizi on-line.

AREA AFFARIGENERALI E SERVIZI ALLA PERSONA

UFFICIO SERVIZI SOCIALI								
N.	OGGETTO DEL PROCEDIMENTO	NORMATIVA DI RIFERIMENTO	TERMINE FINALE	DECORRENZA DEL TERMINE	NOTE	RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO	RESPONSABILE DEL PROVVEDIMENTO	MODULO (*) SERVIZI ON LINE
Servizi residenziali								
1	Inserimento di minore straniero non accompagnato in struttura di accoglienza	Legge 328/2000; legge regionale 3/2008;	1	Dalla data di presentazione della domanda.	Data l'esiguità del termine non si procede alla comunicazione di avvio del procedimento, fermi restando i termini previsti	Responsabile Area Affari Generali e Servizi alla Persona	Sindaco/TM	
Interventi tecnico-professionali								
1	Invio al servizio preposto di richiesta di accertamenti sulle condizioni psico-sociali di minori e/o famiglie a fronte di richiesta di Organi di Vigilanza e di Giustizia	Legge 328/2000; legge regionale 3/2008;	15	Dalla data della richiesta	Data l'esiguità del termine non si procede alla comunicazione di avvio del procedimento, fermi restando i termini previsti	Responsabile Area Affari Generali e Servizi alla Persona	Responsabile Area Affari Generali e Servizi alla Persona	
2	Accertamenti di evasione d'obbligo scolastico	Art. 114 D.Lgs 16/04/1994 n. 297, Art. 331 del C.p.p.	30	Dalla data della richiesta		Responsabile Area Affari Generali e Servizi alla Persona	Sindaco	
3	Assegnazione contributo economico comunale straordinario	Legge 328/2000; legge regionale 3/2008; Regolamento comunale ISEE	30	Dalla data di conclusione dell'istruttoria sociale.	Data l'esiguità del termine non si procede alla comunicazione di avvio del procedimento, fermi restando i termini previsti	Responsabile Area Affari Generali e Servizi alla Persona	Responsabile Area Affari Generali e Servizi alla Persona	
	Liquidazione contributo economico comunale straordinario	Legge 328/2000; legge regionale 3/2008; Regolamento comunale ISEE	Come da date previste nel progetto socio-assistenziale		Data l'esiguità del termine non si procede alla comunicazione di avvio del procedimento, fermi restando i termini previsti	Responsabile Area Affari Generali e Servizi alla Persona	Responsabile Area Affari Generali e Servizi alla Persona	
4	Invio autorizzazione all' Inps erogazione ASSEGNO MATERNITA'	L. 23.12.1998, n. 448 Art. 65 e 66 L.P. 20.3.2000,n. 3, Art. 65 e s.m.	15	Dalla data di presentazione della domanda.	Data l'esiguità del termine non si procede alla comunicazione di avvio del procedimento, fermi restando i termini previsti	Amministrativo addetto ai servizi sociali	Responsabile Area Affari Generali e Servizi alla Persona	
5	Invio autorizzazione all'Inps erogazione ASSEGNO NUCLEI NUMEROSI	L. 23.12.1998, n. 448 Art. 65 e 66 L.P. 20.3.2000,n. 3, Art. 65 e s.m.	15	Dalla data di presentazione della domanda.	Data l'esiguità del termine non si procede alla comunicazione di avvio del procedimento, fermi restando i termini previsti	Amministrativo addetto ai servizi sociali	Responsabile Area Affari Generali e Servizi alla Persona	
6	Erogazione fondo affitto REGIONALE e COMUNALE	Art. 11 L. 431 del 09 dicembre 1998, commi 9-18 L.r. 14 gennaio 2000 n. 2	30	Dalla data di trasferimento fondi da parte della Regione Lombardia		Amministrativo addetto ai servizi sociali	Responsabile Area Affari Generali e Servizi alla Persona	
7	Autorizzazione alla compartecipazione economica alle spese di ricovero disabili in strutture residenziali	Legge 328/2000; legge regionale 3/2008; Del. C.C. n. 54 del 29/09/08	entro il termine del mese successivo	Dalla data di conclusione dell'istruttoria sociale.		Amministrativo addetto ai servizi sociali	Responsabile Area Affari Generali e Servizi alla Persona	
8	Erogazione contributo economico finalizzato all'abbattimento delle rette a famiglie residenti con anziani inseriti in R.S.A. San Marco	Legge 328/2000; legge regionale 3/2008; Del. C.C. n. 54 del 29/09/08	a cadenza trimestrale,	A decorrere dalla data di presentazione della domanda e della rendicontazione ricevuta da parte della RSA		Amministrativo addetto ai servizi sociali	Responsabile Area Affari Generali e Servizi alla Persona	
9	Inserimento dati per calcolo ISEE e rilascio relativa attestazione	D. Lgs 109/1998 e 130/2000	15	Dalla data di presentazione dei documenti.		Personale CAAF convenzionato	Responsabile Area Affari Generali e Servizi alla Persona	

SETTORE SERVIZI SOCIALI

UFFICIO SERVIZI SOCIALI								
N.	OGGETTO DEL PROCEDIMENTO	NORMATIVA DI RIFERIMENTO	TERMINE FINALE	DECORRENZA DEL TERMINE	NOTE	RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO	RESPONSABILE DEL PROVVEDIMENTO	MODULO (*) SERVIZI ON LINE
Gestione alloggi Erp								
1	Domanda di assegnazione alloggio Erp da parte del cittadino	Art. 9 comma 2 della Legge Regionale 27/2009	Come indicato da Bando		Data l'esiguità del termine non si procede alla comunicazione di avvio del procedimento, fermi restando i termini previsti	Amministrativo addetto ai servizi sociali	Responsabile Area Affari Generali e Servizi alla Persona	
2	Richiesta di assegnazione di alloggio	Legge regionale 27/2009	30	Dalla data di completamento, con esito positivo, del procedimento di accertamento dei requisiti del cittadino	Data l'esiguità del termine non si procede alla comunicazione di avvio del procedimento, fermi restando i termini previsti	Amministrativo addetto ai servizi sociali	Responsabile Area Affari Generali e Servizi alla Persona	
3	Richiesta di assegnazione in deroga alla graduatoria.	Artt.14-15 Regolamento Regionale n. 1/2004 e succ.modificazioni	30	Dalla data di conclusione dell'istruttoria sociale.	Data l'esiguità del termine non si procede alla comunicazione di avvio del procedimento, fermi restando i termini previsti	Responsabile Area Affari Generali e Servizi alla Persona	Responsabile Area Affari Generali e Servizi alla Persona	
5	Annullamento dell'assegnazione alloggio erp	Art.17 Regolamento Regionale n.1/04 e succ.modificazioni	45	Dalla data di attivazione del procedimento		Responsabile Area Affari Generali e Servizi alla Persona	Responsabile Area Affari Generali e Servizi alla Persona	
6	Decadenza assegnazione alloggio erp	Art 18 Regolamento Regionale n.1/04 e succ.modificazioni	60	Dalla data di attivazione del procedimento		Responsabile Area Affari Generali e Servizi alla Persona	Responsabile Area Affari Generali e Servizi alla Persona	

(*) La modulistica è reperibile nella specifica sezione relativa all'ufficio competente