

QUESTIONARIO DI GRADIMENTO SPORTELLO UNICO AL CITTADINO

Età

- 18 - 29 30 - 44 45 - 60 Over 60

Titolo di Studio

- Nessun Titolo Licenza elementare Licenza media inferiore Diploma Laurea

Situazione Lavorativa

- Studente Operaio/a Impiegato/a Disoccupato/a Pensionato/a
 Altro_____

Nazionalità

- Italiana Comunitaria Extra - Comunitaria

Residente in Marcallo con Casone

- Sì No

Quali strumenti utilizza più frequentemente per contattare lo Sportello Unico al Cittadino?

- Telefono Email Di persona Altro_____

Conosce o utilizza il sito del Comune di Marcallo con Casone?

- Sì No

Conosce o utilizza le pagine social facebook e instagram del Comune di Marcallo con Casone?

- Sì No

Utilizza la applicazione App Io?

- Sì No

Qualità del Servizio

	Per niente soddisfatto	Non soddisfatto	Indifferente	Soddisfatto	Molto Soddisfatto
Cortesìa del personale	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Capacità di ascolto	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Competenza del personale	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Chiarezza nel fornire spiegazioni	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Tempestività nella risposta	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Tempistica appuntamento	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Gli ambienti sono adeguati al ricevimento dell'utenza	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Chiarezza della modulistica	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
L'Ufficio è accessibile e ben indicato	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Giudizio complessivo dello Sportello Unico al Cittadino	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Consigli e suggerimenti per migliorare il servizio

La informiamo che il questionario è anonimo, perciò non deve essere firmato: le risposte da Lei fornite saranno utilizzate esclusivamente per fini statistici e di analisi per la possibilità di migliorare il servizio al Cittadino.

Grazie per il Suo tempo.