

# ATTIVAZIONE SPID CON IL GESTORE POSTE ITALIANE

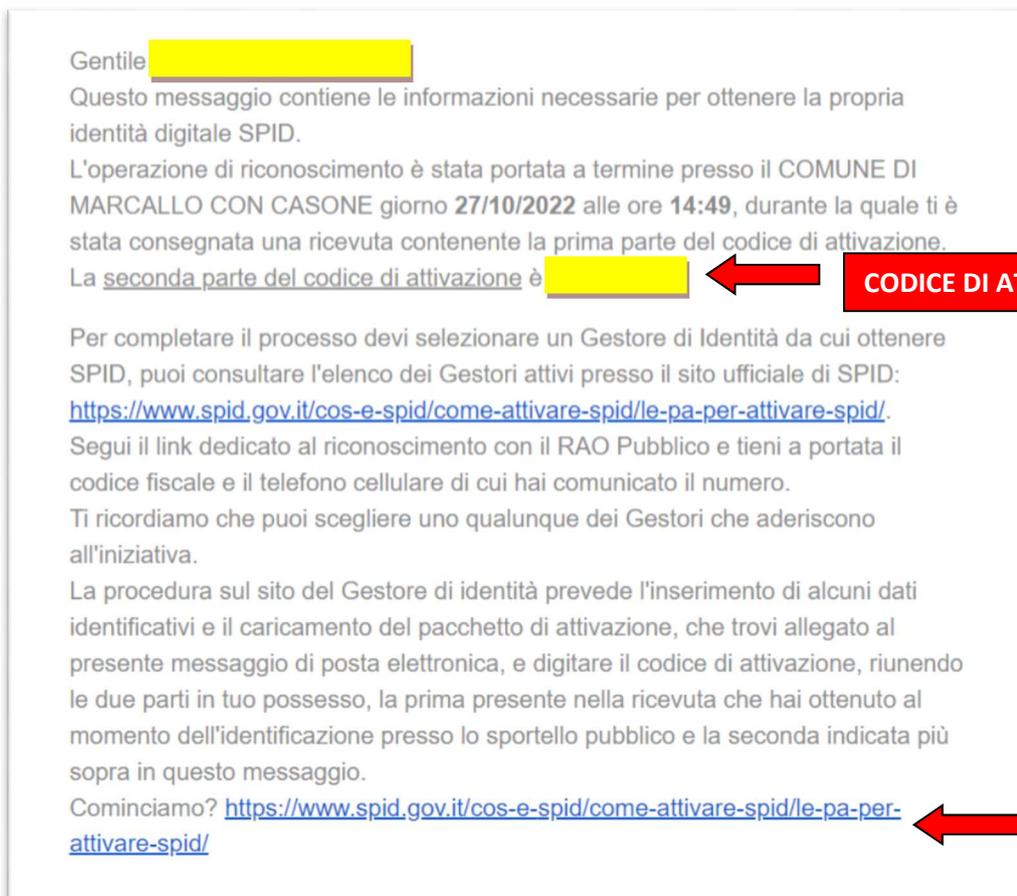
Come completare la procedura dopo il riconoscimento dell'identità personale effettuato presso il **Comune di Marcallo Con Casone**

Dopo il riconoscimento della sua identità presso lo Sportello Unico al Cittadino del Comune di Marcallo con Casone e dopo l'inserimento dei suoi dati nel sistema dall'operatore comunale, lei ha ricevuto:

- un foglio con la prima parte del codice di attivazione
- un'email da [urp@marcallo.it](mailto:urp@marcallo.it) con la **seconda parte del codice** e in allegato un file .txt per completare la procedura.

Tutto ciò è indispensabile per proseguire nell'attivazione.

Questa è l'email che ha ricevuto con oggetto: "SPID - Identificazione presso Sportello Pubblico".



CODICE DI ATTIVAZIONE (2ª PARTE)

LINK

Un allegato • Scansione eseguita da Gmail



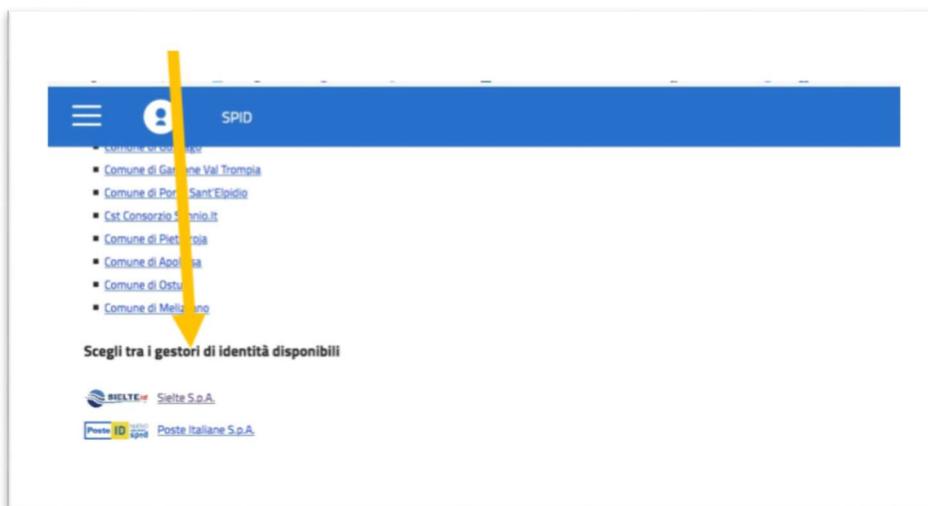
PACCHETTO DI ATTIVAZIONE ALLEGATO ALLA eMAIL RICEVUTA

**Salvi/scarichi sul suo computer il file .txt allegato**, perché servirà nei passaggi successivi (NON VA APERTO perché si corromperebbe e non sarebbe possibile proseguire con la procedura). **Si consiglia di controllare anche nello SPAM.**

Ora può completare l'attivazione dello SPID.

Cliccare sul link che trova nell'email e scegliere uno dei due Gestori d'Identità che accettano il riconoscimento tramite l'identificazione presso i Comuni:

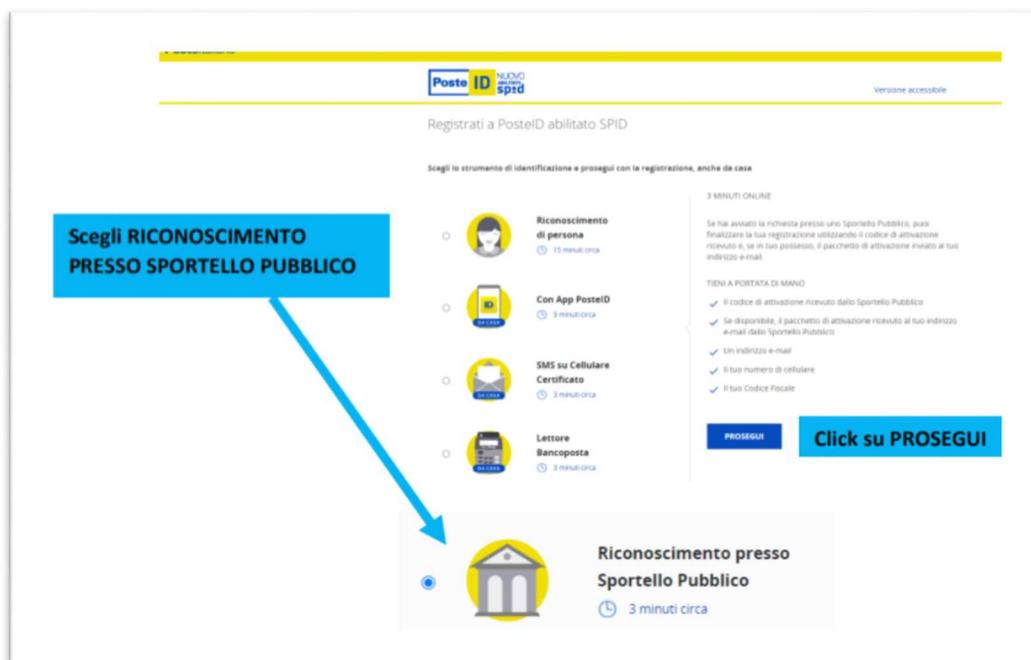
1. Sielte
2. Poste Italiane



Se avrà bisogno di ulteriori informazioni sui prossimi passi dovrà chiedere direttamente al Gestore d'Identità scelto (Sielte o Poste Italiane).

Se ha scelto "Poste Italiane", arriverà in questa pagina

1



Se incontrerà difficoltà o problemi tecnici, potrà contattare l'assistenza di Poste telefonando allo 06 97 79 7777 oppure compilando il modulo online: <https://www.poste.it/scrivici/index.html#/>

2

Posteitaliane

Poste ID NUOVO ABILITATO spid

### Identificazione tramite Sportello Pubblico

Durante l'identificazione presso lo Sportello Pubblico

Ho scelto Poste Italiane per ottenere l'identità digitale SPID

Non ho indicato nessun Gestore per ottenere l'identità digitale SPID ed ho ricevuto un pacchetto di attivazione sulla mia e-mail

**Ti ricordiamo** che, se durante la richiesta presso lo Sportello Pubblico hai scelto Poste Italiane per ottenere l'identità Digitale, seleziona «Ho scelto Poste Italiane per ottenere l'identità digitale SPID» altrimenti, se non hai indicato il Gestore a cui rivolgerti per concludere la registrazione, seleziona «Non ho indicato nessun Gestore per ottenere l'identità digitale SPID ed ho ricevuto un pacchetto di attivazione sulla mia e-mail».

Per finalizzare la registrazione inserisci:

- il pacchetto di attivazione ricevuto dallo Sportello Pubblico al tuo indirizzo e-mail,
- il tuo codice fiscale,
- il codice di attivazione rilasciato dallo Sportello Pubblico

CARICA IL PACCHETTO DI ATTIVAZIONE

selezione file

CODICE FISCALE

inserisci il tuo codice fiscale

INSERISCI IL CODICE DI ATTIVAZIONE

inserisci il codice di attivazione

PROSEGUI ANNULLA

**1 - Seleziona "NON HO INDICATO ALCUN GESTORE..."**

**2 - Carica il pacchetto di attivazione, cioè il file che hai ricevuto allegato all'email e salvato sul tuo computer**

**3 - Inserisci il codice fiscale**

**4 - Inserisci il codice di attivazione ricevuto dall'operatore comunale e quello ricevuto con email**

**5 - Clicca su PROSEGUI**

3

Posteitaliane

Poste ID NUOVO ABILITATO spid

Chiudi la sessione

### Inserisci i tuoi dati

Scegli nome utente e password

**Inserisci la tua email comunicata all'operatore comunale in fase di registrazione**

INDIRIZZO E MAIL\*

CONFERMA INDIRIZZO E MAIL\*

indirizzo e mail

Sarà utilizzato come **nome utente** e **indirizzo di contatto** per le comunicazioni inerenti il servizio

Clicca PROSEGUI

PROSEGUI ANNULLA

Le sarà inviata un'email con un codice OTP.



3 – istruzioni completamento procedura rilascio SPID dopo il riconoscimento allo sportello

4

Posteitaliane

Poste ID NUOVO servizio spid

Chiedi la sessione

Inserisci i tuoi dati

Scegli nome utente e password

INDIRIZZO E MAIL

CODICE CONFERMA (OTP)\*

campo otp

Inserisci il codice conferma (OTP) che ti abbiamo inviato all'indirizzo e-mail specificato. Non hai ricevuto il codice?

Clicca CONFERMA

CONFERMA ANNULLA

5

Posteitaliane

Poste ID NUOVO servizio spid

Chiedi la sessione

Inserisci i tuoi dati

Scegli nome utente e password

INDIRIZZO E MAIL\* - CONFERMATO

PASSWORD\*

CONFERMA PASSWORD\*

Sarà utilizzato come nome utente e indirizzo di contatto per le comunicazioni inerenti il servizio

Scegli una nuova password che rispetti i seguenti criteri di sicurezza:

- Lunghezza minima di 8 caratteri
- Lunghezza massima di 16 caratteri
- Uso di caratteri maiuscoli e minuscoli
- Almeno un carattere numerico e almeno un carattere speciale: [~!@#%&'()\*\_-+={}|~:;''\*~>.,-?/]
- Non deve contenere più di due caratteri identici consecutivi

Documentazione

informativa privacy.pdf

Leggi l'informativa sulla privacy e clicca CONFERMA

6

Posteitaliane

Completa o aggiorna i tuoi dati

I campi contrassegnati con (\*) sono obbligatori

Contatti

INDIRIZZO E MAIL DI CONTATTO

NUMERO DI CELLULARE\*

CONFERMA NUMERO DI CELLULARE\*

Clicca su CONFERMA

CONFERMA ANNULLA



9

**Leggi l'informativa sulla privacy e le Condizioni generali di servizio.**

**Accetta quelle obbligatorie**

**Dai il consenso, se vuoi, a quelle NON OBBLIGATORIE**

**Inserisci la password creata in precedenza e CONFERMA**

**Se tutto è stato fatto correttamente, SPID è stato attivato!**

Se tutti i passaggi sono stati effettuati correttamente, SPID è stato attivato! Riceverà un'email di conferma, che contiene anche il codice di sospensione per poter interrompere in qualsiasi momento le sue credenziali.

Se ha incontrato difficoltà o problemi tecnici, può contattare l'assistenza di Poste telefonando allo

**06 97 79 7777**

(disponibile 24 ore su 24 per la richiesta di sospensione delle credenziali e dalle 8:00 alle 20:00, dal lunedì al sabato festivi esclusi per tutte le altre esigenze)

oppure può compilare il form <https://www.poste.it/scrivici.tit.ml>

**Poste Italiane**

**Poste ID nuovo spid**

Richiesta completata

**ID** ✓

La tua registrazione è stata completata. Riceverai a breve una e-mail di conferma di attivazione delle tue credenziali. Nella e-mail troverai il **codice di Sospensione immediata** che potrai utilizzare in qualsiasi momento per sospendere le tue credenziali.

Per iniziare ad utilizzare l'identità digitale, scarica l'APP PosteID dagli store Google Play o Apple App Store, inserisci le tue nuove credenziali PosteID abilitato a SPID e segui le istruzioni di attivazione.

Cosa puoi fare ora?

- Scopri PosteID
- Scopri SPID
- Gestisci il tuo profilo
- Accedi al sito di Poste Italiane

Complimenti la tua identità digitale è attiva. Finalmente puoi accedere con un semplice gesto a un mondo di servizi in modo facile veloce e sicuro.

Inserisci il tuo nome utente e segui pochi semplici passaggi per iniziare a utilizzare la tua identità digitale. **Il nome utente è l'e-mail che hai indicato durante la registrazione.**



1. Scarica l'app PostelD dal tuo Store e configurala seguendo le indicazioni.



2. Vai su un servizio che espone il logo SPID. Trovi l'elenco su [spid.gov.it](http://spid.gov.it)



3. Seleziona PostelD dalla lista di identità digitali SPID.



4. Apri l'app PostelD e inquadra il QR Code.



Mail 2 da [info\\_posteid@posteid.poste.it](mailto:info_posteid@posteid.poste.it)  
**Identità attiva**

info\_posteid@posteid.poste.it <info\_posteid@posteid.poste.it> gio 27 ott alle ore 16:47 ☆

A: [redacted]

Gentile Cliente,

Ti comunichiamo l'avvenuta attivazione del Servizio PostelD abilitato a SPID, fornito da Poste Italiane S.p.A. cui hai aderito tramite accettazione, con firma elettronica, delle relative Condizioni contrattuali. Il Servizio PostelD è stato attivato nella configurazione prevista dal livello di sicurezza da Te prescelto.

Le credenziali attivate sono:

- Livello SPID 1 con nome utente e password
- Livello SPID 2 con APP PostelD

Attraverso le credenziali PostelD potrai accedere ai siti dei fornitori di servizi aderenti a SPID, ai siti del Gruppo Poste Italiane e all'APP PostelD.

Il codice di sospensione per la credenziale Livello SPID 1 con nome utente e password è:

Il codice di sospensione per la credenziale Livello SPID 2 con APP PostelD è: [redacted]

A breve riceverai un'email con il riepilogo dei tuoi dati di adesione al servizio PostelD abilitato a SPID.

Per iniziare ad utilizzare l'identità digitale, scarica l'app PostelD (<http://www.poste.it/app-posteid>) e scegli il codice PostelD necessario per autorizzare gli accessi.

**Da oggi PostelD è disponibile anche con il livello di sicurezza SPID 3.** Per richiederlo, è necessario accedere alla tua area riservata su [posteid.poste.it](http://posteid.poste.it) e avviare la richiesta utilizzando il **codice di attivazione SPID 3** che ti invieremo via SMS.

Cordiali Saluti



Mail 3 da [info\\_posteid@posteid.poste.it](mailto:info_posteid@posteid.poste.it)  
**Attivazione del servizio + codice per eventuale sospensione**

info\_posteid@posteid.poste.it <info\_posteid@posteid.poste.it> gio 27 ott alle ore 16:57 ☆

A: [redacted]

Gentile Cliente,

ti inviamo in allegato il riepilogo dei tuoi dati di adesione, con le accettazioni rese anche ai sensi degli articoli 1341 e 1342 cod. civ. ed i consensi al trattamento dati che hai rilasciato ai sensi del Regolamento 2016/679/UE (Regolamento europeo in materia di protezione dei dati personali). Ti invitiamo inoltre a prendere visione delle Condizioni Generali del Servizio PostelD abilitato a SPID e dell'Informativa Privacy consultabili alla seguente pagina: [www.poste.it/posteid.html](http://www.poste.it/posteid.html)

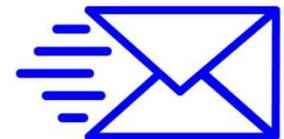
Cordiali Saluti



Posteitaliane

Messaggio di posta elettronica generato automaticamente. Ti preghiamo di non scrivere/rispondere all'indirizzo mittente. Per metterti in contatto con noi contatta il nostro Servizio Clienti al numero 06.977.977.77 da telefono fisso e mobile, il costo della chiamata da cellulare o da linea fissa dipende dall'operatore telefonico dal quale si effettua la chiamata.

Poste Italiane ti ricorda di non rispondere ad e-mail, lettere o telefonate in cui si richiedono codici personali, dati delle carte di credito o della carta Postepay, perché Poste Italiane non utilizza mai queste modalità per richiedere tali dati.



Mail 4 da [info\\_posteid@posteid.poste.it](mailto:info_posteid@posteid.poste.it)  
**Riepilogo dati di adesione al servizio**