



ISO 14001:2015 N. 9191.MACN

Prima emissione: 2010-01-20 Emissione corrente: 2019-05-03 Data scadenza: 2022-01-19

Via Vitali n.18 - 20010 Marcallo con Casone (MI)
P.IVA/C.F. 01009620152
AREA AFFARI GENERALI E SERVIZI ALLA PERSONA
SERVIZIO ISTRUZIONE e SPORT
tel. 02/9796144 / 142 - fax 02/9796134
sito internet: www.marcallo.it
PEC: comune.marcalloconcasone@pec.regione.lombardia.it
e-mail: istruzione@marcallo.it

RISPOSTE ALLE DOMANDE PIU' FREQUENTI

Chi è la persona pagante della mia famiglia?

E' la persona che è stata indicata come Tutore / Persona pagante all'atto dell'iscrizione ai servizi scolastici, se nel frattempo non è stata richiesta una modifica a cura dell'interessata al servizio istruzione del Comune.

Quando sarà attiva la nuova modalità di pagamento con Pago PA?

Dal 1° marzo 2021

Dove ricarico il conto elettronico della mensa?

- On-line collegandosi al sito <https://marcalloconcasone.ecivis.it/ECivisWEB/>
- Presso gli esercenti accreditati ai pagamenti PagoPA (circuito Sisal, Lottomatica, tabaccherie ecc)

Cosa serve per ricaricare il credito della mensa?

Occorre presentare agli esercenti accreditati ai pagamenti PagoPA (circuito Sisal, Lottomatica, tabaccherie ecc) la lettera di pagamento (con il dettaglio della retta) per la ricarica dell'importo desiderato, che si può creare e scaricare direttamente dal sito <https://marcalloconcasone.ecivis.it/ECivisWEB/> selezionando "Esegui Ricarica" – "Vuoi pagare e/o creare un avviso di pagamento?"

Come ci si procura la lettera di pagamento per la ricarica dei pasti se non si usa il computer?

E' possibile richiederla all'Ufficio Istruzione del Comune di Marcallo con Casone (Via Vitali n. 18) previo appuntamento prenotabile telefonicamente al numero 02.9796144 / 142 o scrivendo a istruzione@marcallo.it.

Si può mostrare la lettera di pagamento direttamente dal cellulare?

Sì, in alternativa alla stampa, la lettera di pagamento può essere mostrata agli esercenti accreditati ai pagamenti PagoPA (circuito Sisal, Lottomatica, tabaccherie ecc) dal proprio smartphone.

Il pagamento può essere effettuato solo dal genitore individuato come Tutore / Persona Pagante?

No, il pagamento può essere effettuato anche da un altro componente maggiorenne della famiglia, purchè in possesso della lettera di pagamento.

Come si può controllare la situazione del credito residuo?

È sufficiente che il genitore individuato come Tutore / Persona Pagante si colleghi al sito <https://marcalloconcasone.ecivis.it/ECivisWEB/> inserendo la User e Password personali. Di norma la User coincide con il codice fiscale. Se la password è stata dimenticata o smarrita è sufficiente cliccare su 'Hai smarrito la password?'

Per ulteriori informazioni è possibile contattare l'Ufficio Istruzione del Comune di Marcallo con Casone (tel. 02.9796144 / 142 – e.mail: istruzione@marcallo.it).

